

DTMD Lehrgang Online

Weiterbildung zur PraxismanagerIn

8 Module online

Dauer: 84 Stunden

TeilnehmerInnen: zahnärztliche AssistentInnen und ZahnarzhelferInnen

Unterrichtssprache: Deutsch

Selbsttest nach jedem Modul

Schriftlicher Abschlusstest schriftlich online multiple choice

Teilnehmerzertifikat

Lehrgangsleiter: Prof.Dr.Wolfgang Schuster

Module

1. Betriebswirtschaftslehre in der zahnärztlichen Praxis	
Modulkürzel	BWL I
Art des Moduls	Pflichtmodul
Modulverantwortlicher	Anna Holzinger Msc
Dauer	16 Stunden
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Grundlagen der BWL ➤ betriebswirtschaftliche Kennzahlen erkennen und anwenden ➤ betriebswirtschaftliche Praxisführung ➤ betriebswirtschaftliche Trends erkennen und handeln ➤ Lernzielkontrolle Online
2. Marketing in der zahnärztlichen Praxis	
Modulkürzel	MAK
Art des Moduls	Pflichtmodul
Modulverantwortlicher	Prof.Dr.Wolfgang Schuster
Dauer	16 Stunden
Lehrinhalte	Leitbild für das Marketing Grundkonzepte für das zahnärztliche Marketing Praxis Marketing Personal Marketing Lernzielkontrolle Online

3. Kommunikation in der zahnärztlichen Praxis

Modulkürzel	KOM
Art des Moduls	Pflichtmodul
Modulverantwortlicher	Prof.Dr.Wolfgang Schuster
Dauer	16 Stunden
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">➤ Grundlagen der Kommunikation➤ Kommunikationskonzepte➤ Rhetorik und Körpersprache➤ Patientenberatung➤ Abschlusstechniken➤ Datenschutz➤ Lernzielkontrolle Online

4. Medizinprodukterecht in der zahnärztlichen Praxis

Modulkürzel	MEPRRE
Art des Moduls	Pflichtmodul
Modulverantwortlicher	Prof.Dr.Helmut Ofner
Dauer	6 Stunden
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">➤ Grundbegriffe des Medizinprodukterechts➤ Klassifizierung von Medizinprodukten➤ Umgang mit Medizinprodukten➤ Vermeidung von Hygienefehlern➤ Lernzielkontrolle Online

5. Personalmanagement in der zahnärztlichen Praxis

Modulkürzel	PERSMA
Art des Moduls	Pflichtmodul
Modulverantwortlicher	Anna Holzinger Msc
Dauer	6 Stunden
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">➤ Grundlagen von Arbeitsverhältnissen➤ Bewerbungsverfahren➤ Arbeitsverträge➤ Arbeitsschutzmaßnahmen➤ Mitarbeiterführung➤ Lernzielkontrolle Online

6. Praxismanagement in der zahnärztlichen Praxis

Modulkürzel	PRAXMA
Art des Moduls	Pflichtmodul
Modulverantwortlicher	Prof.Dr.Wolfgang schuster
Dauer	8
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">➤ Praxisabläufe erkennen und steuern➤ Praxisabläufe effizienter gestalten➤ Stressoptimierung der Mitarbeiter➤ Professionelle Telefonkommunikation➤ Mediation➤ Arbeitsrecht➤ Lernzielkontrolle Online

7. Qualitätsmanagement in der zahnärztlichen Praxis

Modulkürzel	QUAMA
Art des Moduls	Pflichtmodul
Modulverantwortlicher	Prim.Dr.Sven Orechovski
Dauer	8
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">➤ Grundlagen des QM➤ Prüfung der Arbeitsabläufe➤ Dokumentation➤ Organisation➤ Lernzielkontrolle Online

8. Hygiene in der zahnärztlichen Praxis

Modulkürzel	HYG
Art des Moduls	Pflichtmodul
Modulverantwortlicher	Prim.Dr.Sven Orechovski
Dauer	8

Lehrinhalte

- Hygienrichtlinien
- Hygenschulungen für Mitarbeiter
- Erstellen eines Hygienbeauftragten
- Lernzielkontrolle Online